

Politique de traitement des demandes d'informations ou des réclamations clients

La FINANCIÈRE D'UZÈS accorde la plus grande importance à la qualité de ses services.

Si toutefois vous souhaitez nous faire part de vos motifs d'insatisfaction ou avez un avis sur nos produits ou services et souhaitez l'exprimer, n'hésitez pas à en faire part à votre gestionnaire de portefeuille, qui reste votre interlocuteur privilégié.

Si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez alors adresser un courrier à la Direction Générale à l'adresse du siège social :

FINANCIÈRE D'UZÈS

Direction Générale

13, rue d'Uzès

75002 PARIS

Ou à l'adresse de Lyon : FINANCIÈRE D'UZÈS Direction Générale 9, rue Grenette 69289 LYON CEDEX 2

La FINANCIÈRE D'UZÈS s'engage à traiter les réclamations qui lui seront adressées dans un délai de 2 mois maximum et à en accuser réception dans les 10 jours ouvrables maximum à compter de la date d'envoi de ces dernières sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai.

En cas de rejet ou de refus de faire droit en totalité ou partiellement à la réclamation, vous pouvez alors vous adresser au Médiateur de la fédération professionnelle auquel adhère la FINANCIÈRE D'UZÈS, à savoir :

Monsieur le Médiateur de l'ASF

75854 PARIS CEDEX 17

Tél. : 01.53.81.51.51

Ou via l'adresse du site internet du médiateur de l'ASF : <https://lemediateur.asf-france.com>

La FINANCIÈRE D'UZÈS assure le respect des dispositions légales relatives à la protection des données personnelles. Vous êtes invités à en prendre connaissance sur notre site internet :

<https://www.finuzes.fr/sites/default/files/2021-06/Politique%20de%20protection%20des%20donn%C3%A9es.pdf>